

# BTS

## Négociation Digitalisation Relation Client-

Titulaire du baccalauréat (toutes séries) ou ayant suivi une formation de niveau IV

**imt**  
groupe **homneo**

### Objectif

Le titulaire du BTS NDRC accompagne le client/usager tout au long du processus commercial. Il intervient sur l'ensemble des activités, avant, pendant et après (prospection, conseil, devis, négociation, suivi) avec une véritable culture numérique

### Programme

RELATION CLIENT ET NÉGOCIATION VENTE

RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION

RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAU

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE

CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE  
ET MANAGÉRIALE (CEJM)

### Métiers visés

- > **CONSEILLER COMMERCIAL**
- > **TELEVENDEUR**
- > **CHARGÉ DE CLIENTÈLE**
- > **ANIMATEUR(RICE) E.COMMERCE**
- > **ANIMATEUR(RICE) RESEAU**
- > **MARCHANDISEUR**
- > **ANIMATEUR(RICE) DES VENTES**
- > **COMMERCIAL TERRAIN**

Les demandes de BTS  
en contrat de Professionnalisation\*  
sont indépendantes  
de la procédure par internet  
« Parcoursup »

### CONDITIONS D'ADMISSION SUR DOSSIER DE CANDIDATURE ET ENTRETIEN

Préinscription sur le site  
**www.imt-formation.fr**

L'entretien permet de valider le choix  
d'orientation, mieux connaître les motivations.

\* toutes les informations relatives au contrat sont disponibles  
sur simple demande auprès de l'IMT.



#### PUBLIC

Titulaire d'un Baccalauréat (toutes séries)  
et/ou ayant suivi une formation de niveau IV.



#### DATES CLÉS

- Inscriptions à partir du 8 décembre 2018
- Entretiens d'admissions à partir de janvier 2019
- Ateliers techniques recherche emploi février 2019
- Démarrage de la formation Septembre 2019

Rythme : 1 à 2 jours IMT par semaine le reste en entreprise



#### IMT BELFORT

6, rue du Rhône  
90 000 BELFORT  
03 84 22 13 89

- Parking gratuit
- Proximité gare, arrêt  
de bus et accès autoroute
- Fibre pro

Votre conseiller : Thomas BOILLOT [tb.imt@homneo.fr](mailto:tb.imt@homneo.fr)

## Une formation mais pas que...

Une formation animée en grande majorité par des **professionnels** en poste, des interventions d'experts, des visites d'entreprises.

La **digitalisation** avec des salles équipées d'**écrans interactifs** dernière génération.

Développez votre capacité à **travailler en mode projet** avec des outils digitaux et une pédagogie axée sur le collaboratif.

Des groupes à **taille humaine** pour vous épanouir

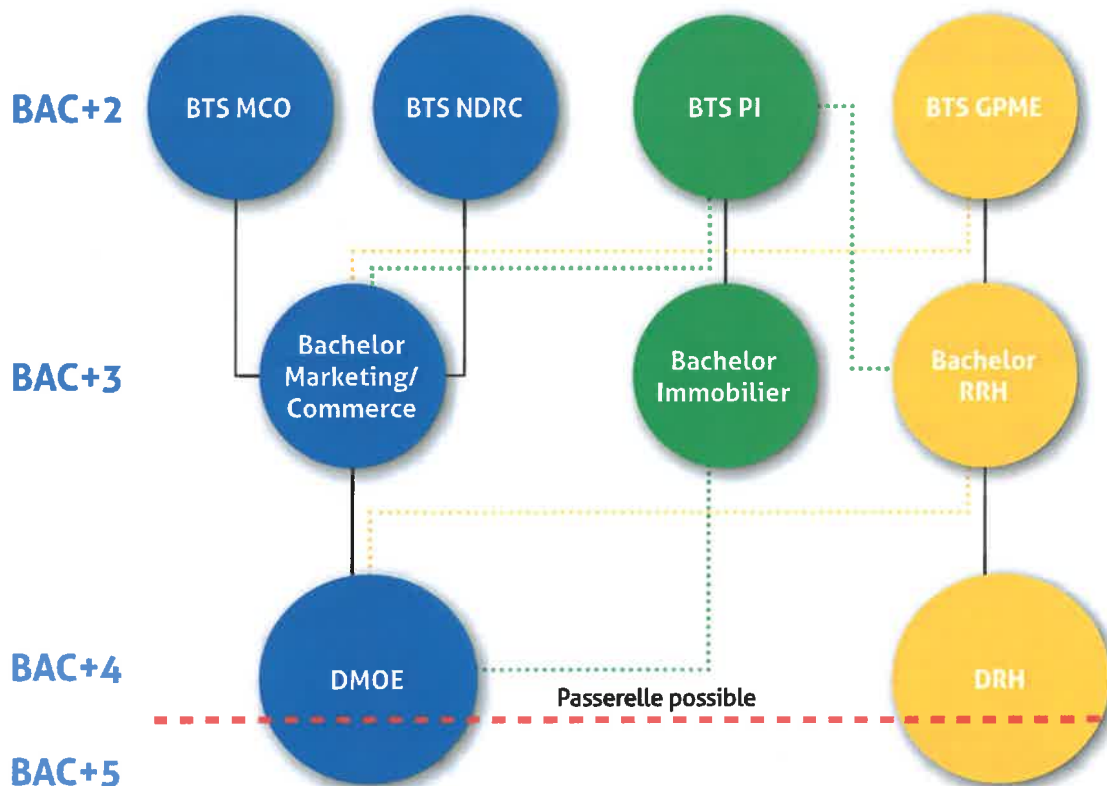
Développez votre **confiance en vous** grâce des modules de **théâtre**, ou encore « **marketing de soi** ».

Profitez du **réseau d'apprenants IMT** avec une culture du marketing de réseau pour favoriser la communication, l'**entraide**, les **échanges commerciaux**.

Une **proximité** pour vous accompagner tout au long de votre cursus IMT. De l'**accompagnement à la recherche d'entreprise**, au **coaching** durant la formation avec **entretiens d'évaluations**, jusqu'au suivi post formation

### Le saviez vous ?

Les entreprises plebiscitent aujourd'hui le savoir être lors des recrutements. L'IMT vous accompagne pour obtenir un diplôme mais aussi et surtout vous donner tous les atouts pour réussir votre projet professionnel



**Résolution de problème**  
Communication Gestion du temps  
Confiance Intelligence Emotionnelle Empathie  
Audace Motivation Curiosité Créativité Esprit d'entreprendre

**IMT MULHOUSE**  
30 rue Marc Seguin  
BP 32506 68200 MULHOUSE  
03 89 44 00 55

**IMT BELFORT**  
6, rue du Rhône  
90000 BELFORT  
03 84 22 13 89

[WWW.IMT-FORMATION.FR](http://WWW.IMT-FORMATION.FR)